

Erreichbarkeit der TAIFUN Support-Hotline

Ohne Pflegevertrag erreichen Sie die kostenpflichtige Support-Hotline von TAIFUN unter folgender Nummer:

Deutschland: 0900 1 866365

Österreich: 0900 970097

Was tun, wenn 0900er-Nummern nicht erreichbar sind?

In einigen Fällen kann die Verbindung zu unserer Support-Hotline nicht hergestellt werden. Bei der Anwahl der Support-Hotline erscheint die Anzeige **Dienst nicht verfügbar** oder Sie hören ein Besetztzeichen. Die Ursache dafür ist, dass die 0900er-Nummern an Ihrem Apparat gesperrt sind. 0900er-Nummern sind ein Nummernraum für sogenannte Premium-Dienste. Das sind Dienste, die individuell bepreist werden können. Einige Arbeitgeber sperren alle 0900er-Nummern zur Vermeidung von Missbrauch. Sie haben folgende Möglichkeiten, unsere Support-Hotline dennoch zu erreichen:

Freischalten

In Deutschland: Kennzahl 1 freischalten

Der Nummernraum der 0900er-Nummern ist in unterschiedliche Bereiche untergliedert. Die Bereiche werden jeweils einer Kennzahl zugeordnet, die direkt nach der 0900 folgt. Die Kennzahl 1, der auch die Support-Hotline von TAIFUN angehört, ist dem Bereich **Information** zugeordnet (die anderen Kennzahlen 3 und 5 gehören zu den Bereichen **Unterhaltung** und **sonstige Dienste**). Es ist möglich, 0900er-Nummern mit der Kennzahl 1 freizuschalten und weiterhin alle anderen 0900er-Nummern zu sperren.

- ↳ Lassen Sie den Bereich 0900-1 von Ihrem Arbeitgeber freischalten. 0900er-Nummern aus anderen Bereichen sind dann weiterhin gesperrt.

In Österreich: Bereich 0900 freischalten

In Österreich ist der gesamte Bereich der 0900er-Nummern Informationsdiensten zugeordnet. Der Bereich der Erwachsenenunterhaltung ist nicht den 0900er-Nummern, sondern den 0930er-Nummern zugeordnet. Daher ist es hier sinnvoll, alle 0900er-Nummern freizuschalten.

- ↳ Lassen Sie den Bereich 0900 von Ihrem Arbeitgeber freischalten. 0930er-Nummern sind dann weiterhin gesperrt.

Sperrung umgehen

Wenn die Freischaltung der 0900er-Nummern mit der Kennzahl 1 nicht möglich ist, können Sie die Sperrung unter Umständen mit Call-by-Call umgehen. Bei der Nutzung von Call-by-Call wird ein Telefonat über einen anderen Anbieter als den Telefonanschlussanbieter geführt.

- ↳ Nutzen Sie Call-by-Call. Hierzu wählen Sie vor der Telefonnummer der Support-Hotline eine Call-by-Call-Vorwahl der Form 010xy oder 0100xy (**Deutschland**) bzw. 10xy (**Österreich**). Hierbei können jedoch zusätzliche Kosten entstehen.