



Optimieren Sie jetzt Ihre Wartungsplanung – mit TAIFUN und seiner maßgeschneiderten Lösung für das Wartungswesen

TAIFUN Wartung bietet **Terminplanung** und **Kundenbetreuung nach Maß** für SHK- und Elektrobetriebe und einige weitere Gewerke.

Die Verwaltung von Verträgen, Anlagen, Geräten und Messwerten wird **einfach** und **übersichtlich**. Touren- und Terminpläne sorgen für **Effizienz** beim Einsatz Ihrer Mitarbeiter. Rechnungen werden automatisch erstellt.

Die Wartung wird professionalisiert – und sichert Ihnen eine **langfristige Kundenbindung**.

Kundendaten und Vertragskonditionen – der Anfang aller Planung

The screenshot shows a software window titled '001- Wartung - Vertrag ändern'. It contains several sections of data:

- Information:** Nummer: V00002, Kunde: WOHNBAU SIEVERS, Beschreibung: Anlage Wiesenstraße (Hannover-Süd), Vorgang: [empty]
- Kunde:** Nummer: 10002, Name 1: Wohnbau Sievers, Name 2: Abt. Bau und Instandhaltung, Zusatz: Goethestr., 1, Land, PLZ, Ort: DE 30159 Hannover, Ortsteil: [empty]
- Rechnung:** Erstellen: Erledigung, Sammelrechnung: Ja, Material getrennt: Nein, Material an Mieter: Nein, Zahlungsbedingung: 0, Fahrtkosten: Nein
- Karteikarte:** Vertrag über 20 Wohneinheiten
- Vertrag:** Aktiv: Aktiv, Beginn: 01.02.2020, Ende: [empty], Angelegt: 21.01.2020, Geändert: 21.01.2020, Benutzer: Anton Meier
- Sonstiges:** Fahrzone: FZ-001, Auftrag: Nein, Kostenstelle: [empty]

At the bottom, there are tabs for 'Vertrag', 'Anlagen', 'Geräte/Messwerte', 'Verbrauch', 'Einstellungen', 'Informationen', and 'Eigenschaften'. The 'Beschreibung' field is visible at the bottom left, and 'Speichern' and 'Abbruch' buttons are at the bottom right.

Wartungswesen

- Individuelle Gestaltung von Verträgen und Anlagen
- Vertragliche und außervertragliche Leistungen
- Vordefinierte und frei anpassbare Gerätetypen und Messwerte
- Wartungspläne nach Intervall oder Termin
- Wartungs- und Störungsdienstaufträge
- Automatische und manuelle Erstellung von Wartungsrechnungen sowie Nachkalkulation

Durchdachte Funktionen für die Arbeit vor Ort

TAIFUN Wartung verwaltet für Sie alle wichtigen Daten wie Standorte der Anlagen, technische Gerätemerkmale, Typenbezeichnungen oder auch Nummern.

Checklisten für die Durchführung der Wartung sowie Geräte- und Messwertmasken, die Sie selbst erweitern können, sorgen für komplette **Übersicht** über den **Gerätebestand**.

Die Darstellung von Anlagen in **Baumstruktur** zeigt Ihnen den Aufbau der Anlagen und den Standort der Geräte besonders übersichtlich.

Komfortabel ist auch die Suche: Über Eigenschaften eines Geräts wie Seriennummer, Fabrikat, Typ finden Sie den zugehörigen **Vertrag** und den **Standort des Geräts** innerhalb der Anlage und haben sofort alle Informationen.

The screenshot shows a software window titled 'Wartung - Objekte'. On the left, there is a tree view under 'Element Suchen' with a search bar. The tree structure is as follows:

- V00001
 - MIETSHAUS WIESENST
 - A00001 - Heizanlage
 - Vertragliche Leistungen
 - WT-VL-02001-025 (highlighted)
 - Störungen
 - Geräte
 - Messwerte
 - 1.OG
 - EG
 - Wohnzimmer
 - Heizkörper - Heizkörper
 - Thermostatkopf - Regelung Thermostat
 - Küche
 - Heizkörper - Heizkörper
 - Thermostatkopf - Regelung Thermostat
 - Bad
 - Heizkörper - Heizkörper
 - Thermostatkopf - Regelung Thermostat
 - Keller
 - Gasmessgerät - Gasmessgerät

On the right, there is a detailed view for the selected article 'WT-VL-02001-025':

- Artikel**
 - Artikelnummer: WT-VL-02001-025
 - Matchcode: [empty]
- Beschreibung**
 - Überprüfung und Wartung einer Gasfeuerungsanlage ohne Gebläse bis 025 kW
- Wartung**
 - Intervall: 12
 - Erste Wartung: [empty]
 - Letzte Wartung Soll: [empty]
 - Letzte Wartung Ist: [empty]
 - Nächste Wartung: 01.10.2020
 - Im Wartungsplan: Ja

A 'Schließen' button with a red 'X' icon is located at the bottom right of the window.

Übersichtlich: Die Baumstruktur für eine Anlage und die zugehörigen Geräte können Sie frei gestalten

Die perfekte Kombination: TAIFUN Wartung und unsere mobilen Lösungen

Unsere mobile Lösung – die **TAIFUN App** für **iOS/Android** – vereinfacht die Handhabung von **Wartungsformularen**: Messprotokolle, Checklisten usw. werden vom Monteur auf Smartphone & Tablet ausgefüllt und zusammen mit der **Unterschrift des Kunden** ans Hauptprogramm gesendet.



Wenn Sie zusätzlich **TAIFUN openDocument** einsetzen, kann der Monteur auf dem mobilen Gerät sogar die zu einer Anlage gespeicherten **Dokumente** aufrufen und hat alle Infos, ohne dass Daten doppelt vorgehalten werden müssen. Auch das Übertragen und Zuordnen von **Fotos** und anderen Dokumenten ist möglich.

Ihr Wartungswesen wird professionalisiert

Wartungsplan

Sortierung Erweitern Erledigt Drucken Sonstiges Anzeige Material Einkauf Anlage Dokumente

<Alle Mitarbeiter>

Auftrag	Termin: Beginn	Termin: Beginn Kalenderwoche	Von	Bis	Matchcode	Mitarbeiter - Matchcode
S00001	09.09.2020	37	15:00	15:20	ALBERT GEORG	MEIER ANTON
W00001	11.09.2020	37	07:30	10:00	GROSS	WALTER PAUL
W00002	16.09.2020	38	10:00	18:00	ROESNER CARL	MUELLER MATHIAS

Mitarbeiter
Matchcode: WALTER PAUL 04322

Vertrag
Nummer: V00005
Kunde: GROSS

Termin
Beginn: 11.09.2020 Woche: 37
Ende: _____ Woche: _____
Uhrzeit von: 07:30 Uhrzeit bis: 10:00
Geplant: 150,00 Terminplan: Ja
Priorität: Normal

Mieter
Matchcode: GROSS
Name 1: _____
Name 2: Gärtnerei Groß
Name 3: Herrn Oliver Groß
Zusatz: _____
Straße, Nr.: Am Forstkamp 12
Land, PLZ, Ort: DE 30629 Hannover
Ortsteil: _____
Wohnung: _____
Fahrtzone: _____
Telefon: _____
Mobiltelefon: _____
Anrede: Sehr geehrte Damen und Herren

Status
Bestätigt: Ja Storniert: Nein
Stand: _____

Termin Hinweis Vertragliche Leistung

Neu Ändern Löschen Schließen

Der **Wartungsplan** überwacht die vorgesehenen Wartungsintervalle und berücksichtigt Ihre Vorgaben.

Eine sinnvolle **Tourenplanung** anhand von Fahrtzonen oder Straßen wird damit ebenso möglich wie Zeitvorgaben für die Monteure.

Nach durchgeführter Wartung können außervertragliche Leistungen sofort abgerechnet werden. **Wartungsrechnungen** werden nach erledigter Wartung oder zu festen Terminen automatisch erstellt.

Auf einen Blick: Wartungsplan mit offenen Wartungen und Terminen

Vom Fachverband geprüft

TAIFUN Wartung wurde vom nordrhein-westfälischen **SHK-Fachverband** geprüft und hat alle Tests bestanden. Mit seiner hervorragenden Anpassbarkeit und den vielfältigen Einsatzmöglichkeiten ist es die ideale Software für Betriebe mit Wartungswesen!

Über
30

Jahre Erfahrung in
der Entwicklung von
kaufmännischer Software

Für weitere
Informationen zu
unseren Produkten
besuchen Sie

www.taifun-software.de

Lernen Sie TAIFUN jetzt kennen – es lohnt sich für Sie!

TAIFUN[®]
software

TAIFUN Software AG
Joachimstraße 2
30159 Hannover

Telefon +49 (0)511-94388-0
Telefax +49 (0)511-94388-10

Internet www.taifun-software.de
E-Mail info@taifun-software.de

