

Mehr Kompetenz mit Handwerkersoftware durch ZVSHK-Kataloge

Die Artikelinformationen der ZVSHK-Onlinekataloge „Barrierefrei“ und „Erneuerbare Energien“ können nun aktiv über den Webdienst DATANORM Online® in der Software des HW verarbeitet werden. Dies macht das jüngste Pilotprojekt zwischen dem ZVSHK und der TAIFUN eBusiness GmbH möglich.

Als Grundlage für die Angebotserstellung in seiner HW-Software verwendet der Handwerksunternehmer zumeist die Artikelstammdaten seiner jeweiligen Großhändler. In diesen Daten finden sich neben Artikelnummern und Preisen auch Artikeltexte. Die Praxis zeigt jedoch, dass diese Texte zumeist eher eine stichpunktartige Auflistung der wesentlichen Produktmerkmale beinhalten. Es ist kaum vorstellbar, dass der Endkunde kurz und verständlich nachvollziehen kann, was er z. B. für seine Badrenovierung genau bekommt.

Will der HW vielleicht sogar noch ein Produktbild für sein Angebot verwenden, um es für den Kunden noch ansprechender zu machen, dann wird es noch schwieriger. Denn viele Händler halten diese Infos nicht vor. Erst das zeitaufwendige Nachtelefonieren mit seinem Händler führt dann zum Erfolg. Genauso zeitaufwendig ist es, wenn der HW dann sogar noch die dazugehörige Maßzeichnung und Einbauanleitung haben will.



Abb. 1: Verbesserte
Angebotsstellung am
Beispiel der Software
TAIFUN Handwerk

Zentralverband
Sanitär Heizung Klima
Rathausallee 6
53757 St. Augustin

Telefon (0 22 41) 92 99-0
Telefax (0 22 41) 2 13 51
E-Mail info@zentralverband-shk.de
Internet <http://www.wasserwaermeluft.de>

Genau hier setzt das neue Pilotprojekt des ZVSHK mit dem Softwarehaus Taifun an. Taifun gehört zu einem der führenden Softwarehäuser, die seit nunmehr 20 Jahren kaufmännische Softwareanwendungen speziell für Handel und Handwerk mit bundesweit über 10.000 installierten Arbeitsplätzen entwickeln.

Bei diesem Projekt geht es um die Anbindung der Software des HW an die Onlinekataloge des ZVSHK, die zu jedem Artikel u. a. endkundentaugliche Texte, Bilder, Maßzeichnungen, Einbauanleitungen etc. vorhalten.

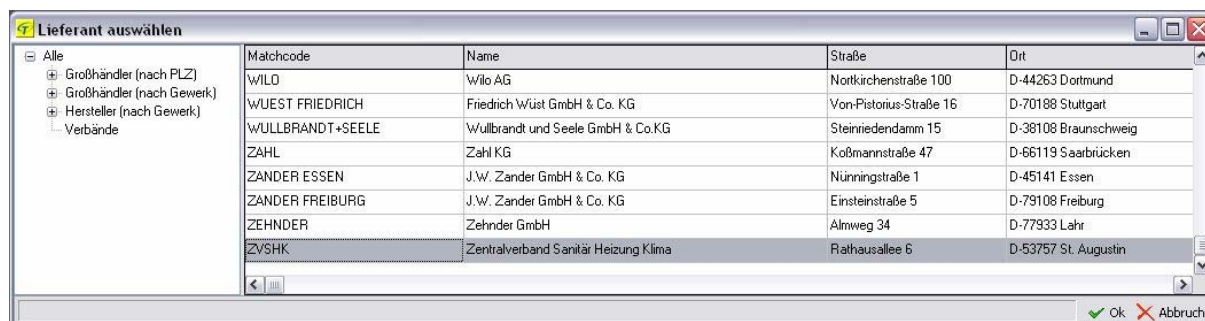
ZVSHK-Artikeldaten in Software einspielen

Um die Anbindung der Produktinformationen der ZVSHK-Onlinekataloge mit dem Dienst DATANORM Online® nutzen zu können, sind für Sie als HW nur wenige Schritte erforderlich, wie das Beispiel aus der Software TAIFUN Handwerk zeigt:

1. Schritt:

Für den Zugriff auf die ZVSHK-Onlinekataloge müssen Sie den ZVSK über die Handwerker-Software als Datenlieferant auswählen und Ihre Zugangsdaten im Programm hinterlegen.

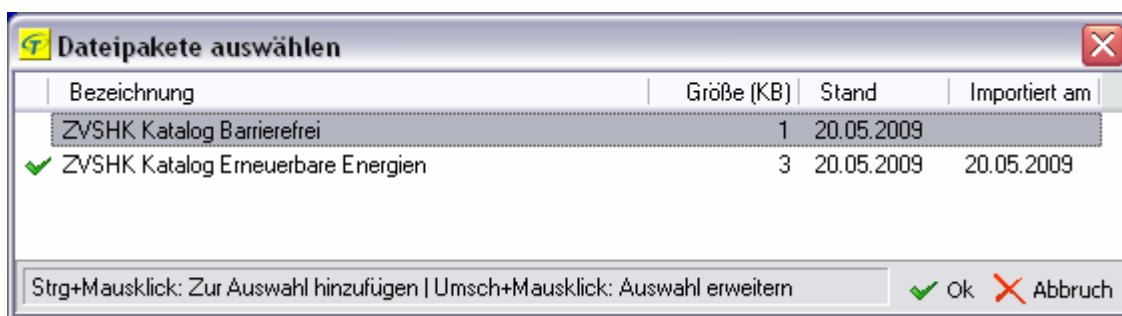
Abb. 2: Auswahl des ZVSHK als Datenlieferant



2. Schritt:

Die Auswahlliste zeigt die Datenlieferanten in der Software an. Die ZVSHK-Artikelstammdaten im DATANORM-Format können durch Markierung ausgewählt werden.

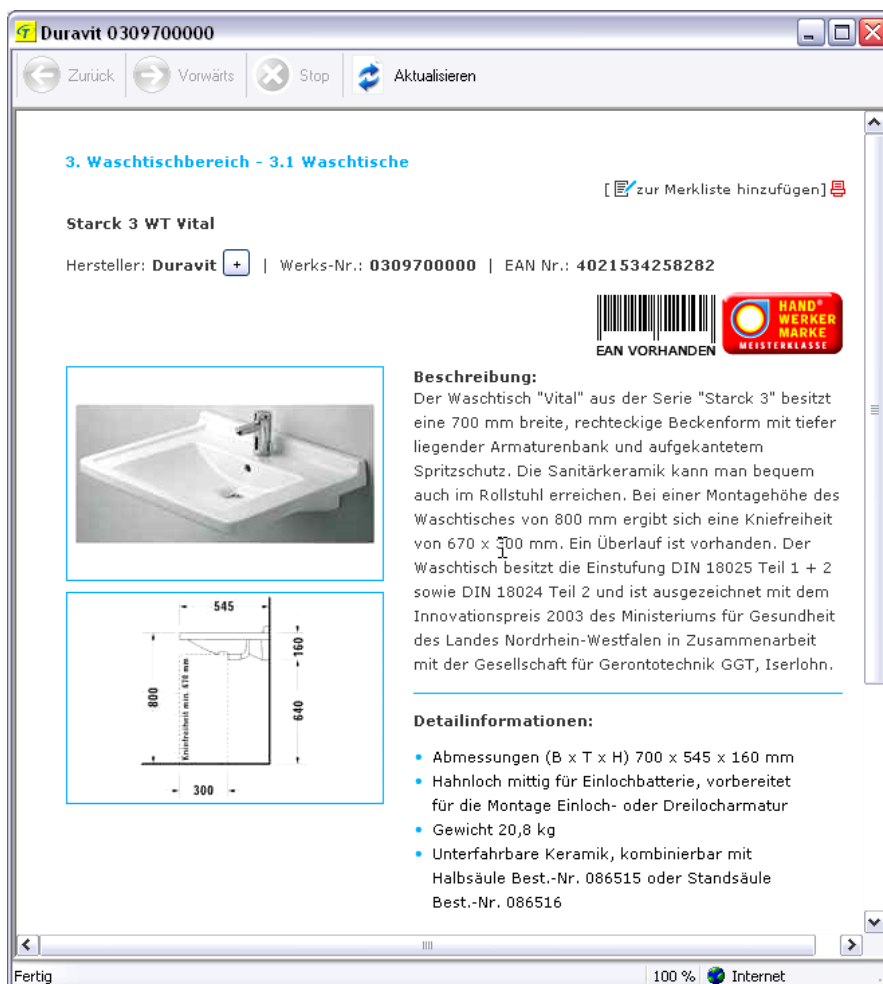
Abb. 3: Abruf der ZVSHK-Artikel Daten



Aufruf weiterführender Informationen aus den ZVSHK-Katalogen

Nach dem Abruf der DATANORM-Daten mit angebotstauglichem Artikeltext, EAN-Nummer, Werkspreis und Montagezeit zum Artikel können exklusiv in der Software TAI FUN Handwerk über eine Direktverlinkung weiterführende ZVSHK-Planungsinformationen eingesehen werden. Beispielsweise können für den Duravit-Waschtisch "Vital" aus der Serie "Starck 3" nun neben den DATANORM-Informationen ein Produktbild sowie eine Maßzeichnung abgerufen werden. Meist ist auch die Montageanleitung mit dabei.

Abb. 4: Aufruf der ZVSHK-Zusatzinformationen



Der Abruf aus der Handwerkersoftware von weiterführenden Produktinfos der Hersteller ausgehend von den Großhandelsstammdaten wird zukünftig ebenfalls möglich, da über das ZVSHK-Matchingprojekt die EAN in die GH-Stammdaten eingespielt werden kann. Über die EAN kann eine direkte Verbindung zum Hersteller geschaffen werden.

ZVSHK-Produktkataloge

Der ZVSHK stellt exklusiv für seine SHK-Innungsbetriebe die beiden Produktkataloge zu den wachsenden Geschäftsfeldern „Barrierefreies Bad und WC“ ([www.shk-barrierefrei](http://www.shk-barrierefrei.de)) und „Erneuerbare Energien“ (www.shk-ernie.de) zur Verfügung.

In dem Katalog barrierefrei sind über 1.200 Artikel zuzüglich Varianten von 82 Herstellern abrufbereit. Es werden die wichtigsten Produktgruppen u. a. Türen, Fliesen, Waschtische, bodenebene Duschen, Haltegriffe, Armaturen, Badmöbel bis hin zu Steckdosen und Schalter etc. gezeigt.

Der zur ISH 2009 präsentierte Katalog Erneuerbare Energien vereint 400 Produkte von rund 50 Herstellern u. a. zu den Produktsparten Solar, Photovoltaik, Wärmepumpen, Biomasse, Kraft-Wärme-Kopplung. Auch klassischen Brennwertkessel werden gezeigt, die sinnvoll mit erneuerbare Energien kombiniert werden können.

Der Handwerker erhält mit Hilfe dieser Kataloge eine herstellerübergreifende komfortable Recherchemöglichkeit. Dabei kann er gezielt nach bestimmten Kundenanforderungen suchen. Und das ist nicht alles. Zu jedem Herstellerartikel werden neben einer eindeutigen Artikelnummer, der EAN, des Werkspreises und die Monatszeit weitere umfassende Planungs- und Beratungsinformationen mitgeliefert. Dabei handelt es sich um einen endkundentauglichen Artikeltext, Produktbilder, Maßzeichnungen, Montaganleitungen und technische Merkmale. Diese Katalog-Informationen heben deutlich die Datenqualität der Herstellerinformationen und verbessern gezielt die Planungs- und Beratungskompetenz des Fachhandwerks.