

TAIFUN® Software auf der IKK 2005  
Halle H-13, Stand 13-224

Die TAIFUN Software AG aus Hemmingen ist seit fast 20 Jahren am Markt und Spezialist für kaufmännische Branchenlösungen für das Handwerk. Auf der diesjährigen IKK zeigt das Unternehmen „TAIFUN® Handwerk – speziell für Kälte/Klima“ sowie „TAIFUN® Wartung – Profi-Software für die Wartungsplanung“. Neu im Programm ist eine mobile Auftragsabwicklung:

TAIFUN® Mobile Aufträge – Einfacher Datenaustausch zwischen Monteur und Zentrale

Das Programm bietet alle Funktionen, die der Monteur vor Ort benötigt – komfortabel und übersichtlich im Aufbau. Von Terminen und Adressen über Auftragsstatus und Infotexte bis hin zur Positionsübersicht mit allen wichtigen Angaben, wie Menge, Preis, Rabatt/Zuschlag usw.. Auch Wartungsaufträge und Störungsmeldungen stehen zur Verfügung. Monteurstunden werden vor Ort erfasst; Auftragsänderungen kann der Monteur sofort eingeben. Die Erledigung signiert der Kunde in einem Unterschriftenfeld. Besonders hilfreich: Neue Auftragspositionen können einfach mittels Barcode eingescannt werden.

Austauschplattform ist das Internet-Portal TAIFUN eSync. Beide Seiten senden aktuelle Daten an das Portal oder holen sie hier ab. Der Monteur benötigt dazu lediglich ein handelsübliches Mobiltelefon Die Zentrale kann mit einem normalen Internet-Anschluss jederzeit online gehen und Daten abholen oder senden. So werden doppelte Erfassung, Zettelwirtschaft, überflüssige Wege des Monteurs und zeitraubende Telefonkontakte vermieden. Die Kommunikation wird spürbar verbessert; Abläufe werden optimiert. Und das zu extrem niedrigen Anschaffungs- und Folgekosten.

Das leistet TAIFUN® Mobile Aufträge:

- Mobile Auftragsabwicklung für den Handheld des Monteurs (Aufträge mit Positionsübersicht und Positionsdetails, Wartungsaufträge und Störungsmeldungen, Termine, Adressen, Erfassung von Monteurstunden, Signatur des Kunden nach Erledigung)
- Direkter Datenabgleich zwischen Handheld und PC über Kabel/Infrarot
- Zusätzlich Datenabgleich über das Internetportal TAIFUN® eSync möglich
- Versenden und Abrufen von Daten zeitlich unabhängig vom Betrieb des zweiten Geräts
- Überflüssige Wege in den Betrieb und zeitraubende Telefonate entfallen
- Keine doppelte Erfassung von Auftragsdaten
- Fehlerquellen und Informationsverluste werden ausgeschaltet
- Schnelles Anlegen von Auftragspositionen durch Barcode-Scan
- Komfortable Bedienoberfläche
- Niedrige Anschaffungskosten für TAIFUN® Anwender (Handheld/Mobiltelefon/Software)
- Geringe monatliche Nutzungsgebühr beim Abgleich über das Internet
- Keine zusätzlichen Transaktionskosten für den Datenaustausch
- Kompletter Service inkl. Support und Updates durch das TAIFUN® Team erhältlich
- Weiterverarbeitung der Daten direkt in TAIFUN® Handwerk/openBusiness
- TAIFUN® Handwerk/openBusiness erhalten Sie speziell für Ihr Gewerk

Technische Voraussetzungen:

- In der Zentrale: TAIFUN® Handwerk/openBusiness auf einem PC mit Internetanbindung
- Für Wartungsaufträge/Störungsmeldungen zusätzlich TAIFUN® Wartung
- Beim Monteur: Handheld mit Palm OS-Betriebssystem ab Version 5.0, beim Abgleich über das Internet zusätzlich Mobiltelefon (Bluetooth oder Infrarot)
- Optional Barcode-Scanner

TAIFUN Software AG, Gutenbergstr. 11, 30966 Hemmingen, Tel. +49-(0)511-943880  
Weitere Infos unter [www.taifun.info](http://www.taifun.info)