

TAIFUN® Handel im Einsatz

Anwenderbericht der Firma IDG-Dichtungstechnik GmbH

Die **IDG-Dichtungstechnik GmbH** mit Sitz in Kirchheim/Teck besteht seit 1972 und beschäftigt zurzeit 22 Mitarbeiter. IDG steht für „Industrie-Dichtungs-Gesellschaft“. Wir fertigen Spezialdichtungen und Konstruktionselemente. Unsere Kunden sind hauptsächlich Firmen im Bereich des Maschinenbaus und hier besonders im Papiermaschinenbau sowie Wasserkraftwerke, aber auch in der Lebensmittelverarbeitung. Durch unsere Auslandsvertretungen sind wir über das Gebiet der Bundesrepublik hinaus aktiv. Unsere Kunden erwarten schnelle und zuverlässige Lieferungen, denn Produktionsausfälle sind in diesen Sparten sehr kostspielig. Ohne eine zuverlässige Software können wir diesen Ansprüchen nicht gerecht werden.

Wir haben uns für **TAIFUN® Handel** entschieden. Den Tipp verdanken wir unserem EDV-Berater aus Weilheim. Der Anbieter, die TAIFUN Software AG, (früher MSE-Software AG) bringt 15 Jahre Erfahrung mit der Entwicklung von DV-Lösungen für den Han-

del mit und hat uns mit seiner **praxisgerechten Lösung** überzeugt, die nicht nur alles Notwendige bietet, sondern auch einige Extras, die die Kundenbetreuung sehr erleichtern. Nach einem Probelauf mit der professionell gemachten **kostenlosen Demo-Version** haben wir uns für die 99-Platz-Lizenz entschieden.

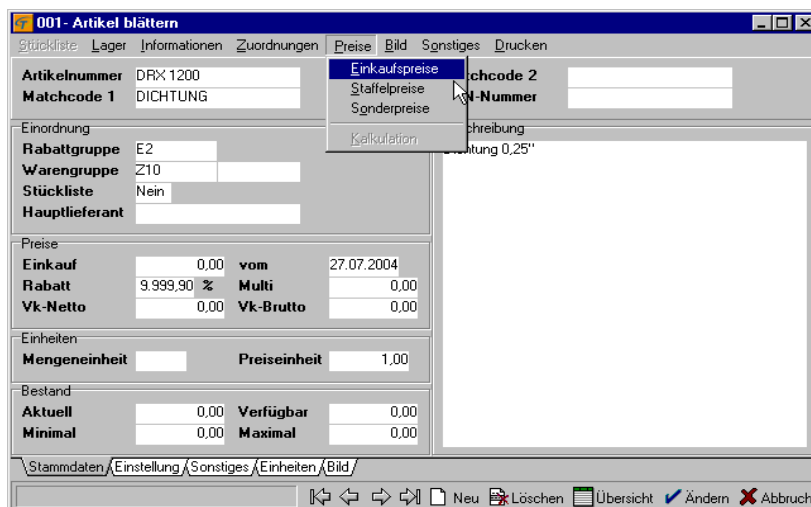
Schnelle und flexible Arbeit mit den Stammdaten

Bei den Artikeldaten macht sich die Schnelligkeit und Stabilität des Programms in der täglichen Arbeit besonders bemerkbar. Hier ist besonders die sehr **schnelle Volltextsuche** nützlich, die unseren Datenbestand erst richtig erschließt. Zugleich können die Artikel akribisch genau erfasst und gepflegt werden. Dazu gehören u. a. **Staffelpreise** für den Einkauf bei verschiedenen Lieferanten und für den Verkauf und natürlich auch **Sonder- und Festpreise**.

Wir nutzen auch die Klassifizierung von Artikeln nach Rabatt- und Warengruppen. Damit wird der Datenbestand gut durchorganisiert und kann **ohne großen Aufwand** gepflegt werden, z. B. mit Hilfe der Artikel-

Kalkulation, mit der die Preise komplett neu durchgerechnet werden.

Unsere Entscheidung für TAIFUN® Handel wurde auch dadurch beeinflusst, dass wir unsere **Artikeldaten** aus vorhandenen Excel-Tabellen einfach **übernehmen** konnten. Das hat die Umstellung natürlich sehr viel leichter gemacht: Eine zeitintensive und kostspielige Neu-



Artikelverwaltung mit Lagerbestands-Anzeige und Preiserfassung

erfassung der Daten blieb uns erspart.

Konzentration auf das Wesentliche: Unsere Verbindung zu unseren Partnern

Unsere Artikel haben bei den verschiedenen Lieferanten in der Regel ganz andere Artikelnummern und -texte. Missverständnisse bei Bestellungen können dazu führen, dass falsche Ware geliefert wird. Jede Verzögerung, jeder Irrtum, jede Rücksendung oder Nachlieferung kostet Zeit und Geld. Mit TAIFUN® Handel haben wir dieses Problem in den Griff bekommen, denn hier können zu jedem Artikel auch **lieferantenspezifische Artikeldaten** erfasst werden. Zusammen mit den Angaben zu Staffel-Einkaufspreisen, Lagerhaltung und Lieferterminen ist dies die Basis für ein **effizientes Bestellwesen**.

Einer unserer wichtigsten Kunden verfügt über eine ausgefeilte eigene Logistik. Dazu gehören spezielle Artikelnummern für die benötigten Bauteile. Der Kunde erwartet von seinen Zulieferern, dass sie diese Nomenklatur übernehmen. Wir brauchten also dringend auch **kundenspezifische Artikelnummern**. Wir konnten die TAIFUN Software AG davon überzeugen, dass dies eine sinnvolle Ergänzung zu TAIFUN® Handel ist. Die jetzt gefundene Lösung ist für uns sehr komfortabel: In Verkaufsbelegen können wir die Artikel z. B. über die kundenspezifische Nummer oder über unsere eigene Artikelnummer suchen. Im Beleg

wird in jedem Fall die Nummer gedruckt, die der Kunde wünscht.

Differenzierte Konditionen für Kunden

Bestimmte Kunden erhalten bei uns besondere Konditionen, z. B. einen Rabatt auf alle Artikel. In unserem Betrieb ist es sinnvoll, noch weiter zu gehen und **Kundengruppen** zusammenzustellen. Mit TAIFUN® Handel ist auch das kein Problem. Hier können Rabatte für Kundengruppen definiert werden. Außer pauschaler Rabattierung können wir auch gezielt Rabatt auf Artikel geben, die zu einer speziellen Rabatt- oder Warengruppen gehören.

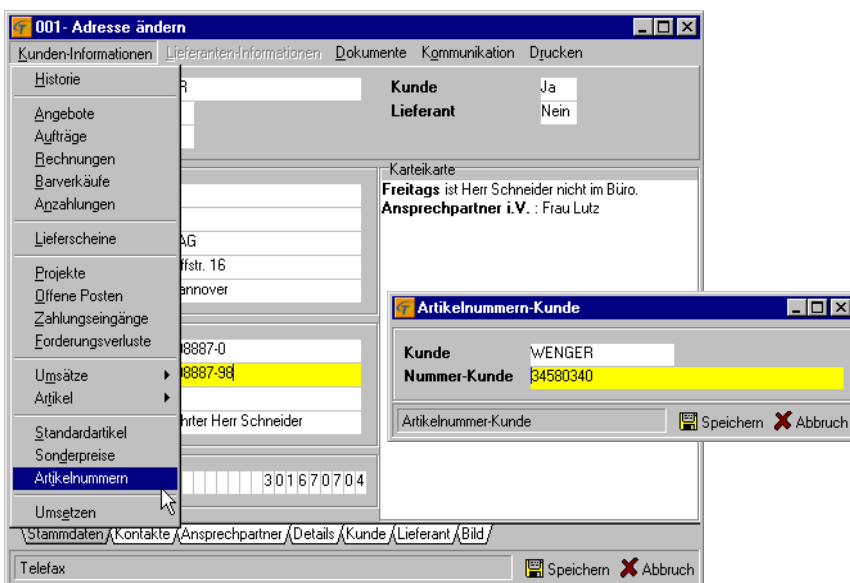
Eine mögliche Alternative besteht darin, spezielle Verkaufspreise für Artikel zu verwenden und diese den Kunden oder Kundengruppen zuzuweisen. Auch **Sonderpreise** sind möglich. Ihr Einsatz ist besonders bei zeitlich befristeten Angeboten z. B. im Zusammenhang mit Messen oder mit einer Einführungsphase für das Produkt sinnvoll. Alle diese Konditionen lassen sich sowohl einzelnen Kunden als auch ganzen Kundengruppen zuordnen. Dadurch erreichen wir **volle Flexibilität**. Vom speziellen Preis für einen speziellen Kunden bis zur gezielten Preisgestaltung für bestimmte Kundengruppen ist alles möglich.

Auftragsbearbeitung

Bei der Auftragsbearbeitung ist entscheidend, wie schnell wir auf alle wichtigen Informationen zugreifen

können. Das betrifft vor allem die Lagerbestände und Lieferzeiten. Eine umständliche Einzelprüfung entfällt mit TAIFUN® Handel, denn hier können wir bereits im Auftrag **auf den ersten Blick** sehen, welche Positionen ganz oder teilweise ab Lager verfügbar sind. Wo erst bestellt werden muss, können wir dem Kunden auch eine Teillieferung anbieten, verfügbares Material sofort liefern und den Rest sofort an die Disposition weitergeben und reservieren.

Wir **disponieren** vorwiegend **auftragsbezogen**. Zur Ergänzung der Lagerbestände können wir die zentrale Disposition nutzen, die das Programm auch



Perfekter Überblick über alle Kundendaten direkt in der Adressverwaltung. Im Fenster rechts werden kundenspezifische Artikelnummern erfasst.

L	V	Position	Typ	Menge	Beschreibung	E-Preis	%	G-Preis
	+	001	P	10,00	Dichtungsring V128	0,00	0,00	0,00
	R	002	P	5,00	Dichtung 0,25"	0,00	0,00	0,00

In den Spalten L und V werden alle wichtigen Informationen zu Lieferstatus und Verfügbarkeit angezeigt.

bietet. Dadurch lassen sich die **Bestellmengen optimieren**. Disponierte oder bestellte Artikel werden für den Kunden reserviert. Das wird im Auftrag sofort angezeigt. Bei Rückfragen können wir jederzeit Auskunft geben, wann wir liefern können. Unsere Bestellungen erledigen wir mit Hilfe der Disposition, die alle Anforderungen aus den offenen Aufträgen und dem Lager verwaltet. Hier können wir von Fall zu Fall entscheiden, welcher Lieferant der geeignetste und unsere Bestellungen optimal zusammenfassen. Wenn eine Bestellung läuft, wird das in den Aufträgen und in den Artikelstammdaten vermerkt. Reservierte Artikel können nicht versehentlich für einen anderen Auftrag vergeben werden.

Lieferung, Abrechnung, Mahnwesen

Die meisten Aufträge wickeln wir direkt über **(Teil-)Lieferscheine** ab, aus denen einzelne oder **Sammelrechnungen** erstellt werden. Formelle Abschlagsrechnungen werden mit Hilfe der Projektverwaltung erstellt, die den Lieferstatus und die Fakturierung des Auftrags komplett überwacht. Hier können wir Teil-Lieferscheine auch **automatisch** erzeugen lassen. Die Projektverwaltung ist u. a. bei der Überwachung der Eingangszahlungen für Rechnungen sehr nützlich.

Das **Mahnwesen** ist **komfortabel** ausgebaut, bietet bis zu fünf verschiedene Mahnstufen und erlaubt die automatische Erstellung von Mahnvorschlägen. Peinlichkeiten können schon im Vorfeld mit Hilfe der Mahnsperre vermieden werden.

Gezielte Verkaufsförderung durch Provisions-Gestaltung

Bei der Gestaltung der **Provisionsätze** für unsere Verkäufer gehen wir gezielt vor. Die Sätze sind nach Waren- bzw. Rabattgruppen der Artikel unterschiedlich **gestaffelt**. Ebenso lassen sich für bestimmte Kundengruppen spezielle Sätze definieren. Das ist für unseren Betrieb sinnvoller als ein einheitlicher Anteil am Umsatz oder Ertrag. Für unsere Verkäufer bedeutet das eine zusätzlich

Menge	Lagernd	Geliefert	Auftrag	Datum	Termin
10,00	10,00	0,00	020001	27.07.2004	
7,00	5,00	0,00	020002	27.07.2004	

Detaillierte Informationen über Artikelbestände und **Reservierungen aus allen Aufträgen** im Programm sind direkt im Auftrag verfügbar.

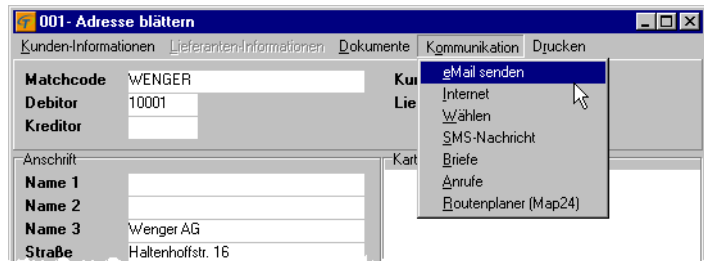
Motivation, sich für strategisch wichtige Produkte zu engagieren.

Nützliche Office-Funktionen

TAIFUN® Handel bietet vielfältige Erleichterungen im Arbeitsalltag. Wir nutzen besonders die eingebauten **Kommunikationshilfen**. Ein Klick auf den entsprechenden Menüpunkt, und eine neue **E-Mail-Nachricht** mit vollständiger Adresse wird geöffnet, oder wir schicken direkt vom Computer aus eine **SMS**

auf das Handy zu schicken. Es lohnt sich also, die Adressen und auch die Mitarbeiterdaten entsprechend zu pflegen.

Die mitgelieferte Aufgabenverwaltung begleitet jeden Mitarbeiter und hilft auch in hektischen Zeiten, den Überblick zu behalten. Sie verzeichnet automatisch offene Aufträge und Bestellungen, Kundentermine, Wiedervorlagen usw. und ist damit immer auf dem aktuellen Stand.



Zusatzmodule

Die TAIFUN Software AG bietet eine reichhaltige Palette von Zusatzmodulen für TAIFUN® Handel. Für uns war die Anschaffung von TAIFUN® DATEV-Export und TAIFUN® Zahlungsverkehr sehr sinnvoll. Mit dem DATEV-Export sind wir beim Datenaustausch mit dem Steuerberater auf der sicheren Seite. TAIFUN® Zahlungsverkehr sorgt dafür, dass Skonti optimal genutzt und die Kosten weiter gesenkt werden. Je nach Geschäftsverbindung kann per Überweisung, per Scheck oder via DTA-Datei online gezahlt werden.

Unsere Mitarbeiter arbeiten gerne mit dem Programm

Die Installation von TAIFUN® Handel war einfach, die Einarbeitungszeit relativ kurz. Mit solchen Umstellungen ist immer ein gewisses Risiko verbunden, aber für uns hat sich diese Investition gelohnt. Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit dem Programm und sie arbeiten gerne damit – ein unschätzbare Vorteil. Wir empfehlen TAIFUN® Handel gern weiter.