

TAIFUN® Handel im Einsatz

Papier • Büro
Schreibwaren

Anwenderbericht der Firma Baumgarten Büromarkt

Baumgarten Büromarkt unter der Leitung von Harald Baumgarten besteht seit 1963. Sitz unserer Firma ist **Burgdorf**, ein regionales Zentrum östlich von Hannover mit beachtlichem Einzugsgebiet. Die Nähe zur Landeshauptstadt hat Burgdorf zu einem beliebten Standort für Gewerbe und Dienstleister gemacht. Heute beschäftigen wir insgesamt **15 Mitarbeiter**. Wir haben Papier-, Büro- und Schreibwaren und Bürotechnik einschließlich Software im Sortiment. In unserem **Ladengeschäft** sind zwei Kassen meist sehr gut ausgelastet. Zu unseren Kunden gehören mittelständische Unternehmen und Privatkunden.

Eine langjährige Partnerschaft

Es begann **1989**, als wir auf **Empfehlung eines Mitarbeiters** hin den DOS-Vorgänger von TAIFUN® Handel installierten. Damals hat uns vor allem die **Schnelligkeit** der Artikelverwaltung beeindruckt. Die Daten aus der alten Software konnten bequem konvertiert werden. Sehr rasch entschieden wir uns, auch **Vertragshändler** von MSE-Software (heute TAIFUN Software) zu werden. TAIFUN® Handel für Windows hat uns bei seinem Erscheinen im Jahr 2001 sofort überzeugt, so dass wir die alte DOS-Lösung in den Ruhestand geschickt haben.

Schnelles Arbeiten mit den Stammdaten

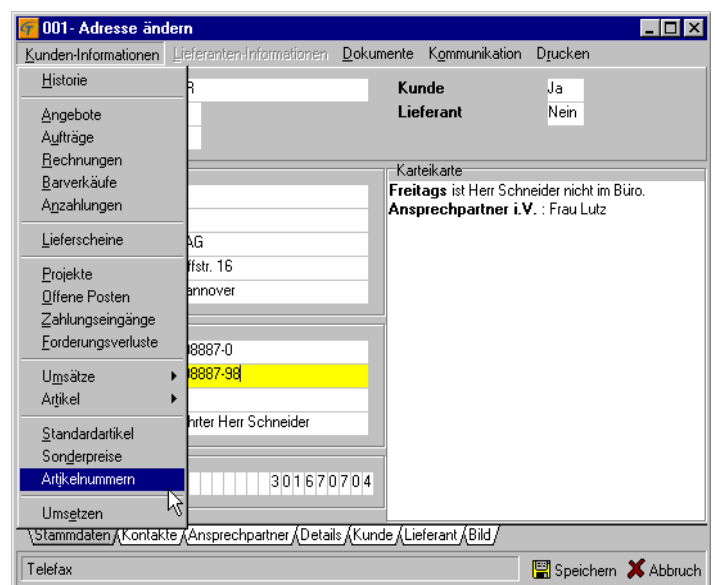
Bei den Artikelnummern macht sich die Schnelligkeit und Stabilität des Programms in der täglichen Arbeit besonders bemerkbar. Hier ist besonders die sehr **schnelle Volltextsuche** nützlich, die unseren Datenbestand erst richtig erschließt.

Wir nutzen auch die **Staffelpreise** für den Einkauf bei verschiedenen Lieferanten und für den Verkauf und die **Sonder- und Festpreise**. Die Klassifizierung von Artikeln nach Rabatt- und Warengruppen erlaubt eine systematische Pflege des Datenbestandes **ohne großen Aufwand**, so dass bei Bedarf die Preise komplett neu durchgerechnet werden können.

In den **Adressen** halten wir **alle wichtigen Daten** zusammen: Liefer- und Rechnungsanschriften, Zahlungsbedingungen, Telefon-, Handy- und Faxnummern, Versandarten ... Gute Datenpflege zahlt sich aus. Wir nutzen z. B. die Schnittstellen zum E-Mail-Programm, verschicken Angebote und Rechnungen per Fax und senden vom Rechner aus SMS-Nachrichten auf die Funktelefone unserer Mitarbeiter. Die Belege von Kunden bzw. Lieferanten werden in TAIFUN® Handel hervorragend dokumentiert. So können wir z. B. direkt in der Adresse des Kunden alle wichtigen Informationen sofort abrufen: Verkaufsbelege, Sonderpreise, Zahlungseingänge, offene Posten, verkaufte Artikel, Umsätze usw.

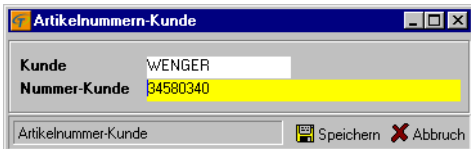
Welche Artikelnummer soll's denn sein?

Unsere Artikel haben bei den verschiedenen Lieferanten in der Regel ganz andere Artikelnummern und -texte. Es liegt auf der Hand, wie ärgerlich jedes Missverständnis bei Bestellungen für alle Beteiligten ist. Mit TAIFUN® Handel können wir **kunden- und lieferantenspezifische Artikelnummern** anlegen.



Ein Kunde mit eigenen Nummern für Artikel? Kein Problem...

Diese Lösung ist für uns sehr komfortabel: In Verkaufsbelegen können wir die Artikel z. B. über die kundenspezifische Nummer oder über unsere eigene Artikelnummer suchen. Im Beleg wird die Num-



Hier die gewünschte Artikelnummer

mer des Kunden gedruckt, während der Bearbeiter nach wie vor die „hauseigene“ Artikelnummer sieht.

Differenzierte Konditionen für Kunden

Bestimmte Kunden erhalten bei uns besondere Konditionen, z. B. einen Rabatt auf alle Artikel. In unserem Betrieb ist es sinnvoll, noch weiter zu gehen und **Kundengruppen** zusammenzustellen. Damit können z. B. Rabatte für Kundengruppen definiert werden. Außer pauschaler Rabattierung können wir auch gezielt Rabatt auf Artikel geben, die zu einer speziellen Rabatt- oder Warengruppen gehören.

Eine Alternative besteht darin, **spezielle Verkaufspreise** für Artikel zu verwenden und diese den Kunden oder Kundengruppen zuzuweisen. Auch befristete oder unbefristete **Sonderpreise** sind möglich. Ihr Einsatz ist besonders bei zeitlich befristeten Angeboten z. B. im Zusammenhang mit Messen oder mit einer Einführungsphase für das Produkt sinnvoll. Alle diese Konditionen lassen sich sowohl einzelnen Kunden als auch ganzen Kundengruppen zuordnen. Vom speziellen Preis für einen speziellen Kunden bis zur gezielten Preisgestaltung für bestimmte Kundengruppen ist alles möglich.

Die SPICERS-Schnittstelle

Ein besonderes Anliegen war uns die SPICERS-Schnittstelle, denn wir arbeiten viel mit dem größten **PBS-Großhändler** in Deutschland zusammen. Auf unseren Wunsch wurde die Schnittstelle zum Import der Artikeldaten in TAIFUN® Handel aufgenommen. Richtig rund wird die Sache aber erst mit der Möglichkeit, **online** direkt bei SPICERS zu bestellen. Die

Export-Schnittstelle für Bestellungen in TAIFUN® Handel ist bei uns praktisch täglich im Einsatz. Durch **Direktlieferungen** an unsere Kunden sparen wir Zeit und Kosten, ohne die Kontrolle über den Vorgang zu verlieren. Ein Nebeneffekt der Direktlieferungen: Zunehmend gehen wir dazu über, regelmäßig am Monatsende mit unseren Kunden abzurechnen. Dazu erstellen wir einfach **Sammelrechnungen** aus den erledigten Aufträgen. Die Abrechnung wird dadurch einfacher und übersichtlicher, was auch unsere Kunden zu schätzen wissen.



Auftrag an Spicers exportieren – und direkt an die Adresse des Kunden liefern lassen. Das spart Zeit und Wegekosten.

Aufträge mit minimalem Aufwand abwickeln

Wir **disponieren** vorwiegend **auftragsbezogen**. Die meisten Aufträge wickeln wir direkt über **(Teil-)Lieferscheine** ab, aus denen einzelne oder **Sammelrechnungen** erstellt werden. Formelle Abschlagsrechnungen werden mit Hilfe der Projektverwaltung erstellt, die den Lieferstatus und die Fakturierung des Auftrags komplett überwacht. Hier können wir Teil-Lieferscheine auch **automatisch** erzeugen lassen. Die Projektverwaltung ist u. a. bei der Überwachung der Eingangszahlungen für Rechnungen sehr nützlich.

Das **Mahnwesen** ist **komfortabel** ausgebaut, bietet bis zu fünf verschiedene Mahnstufen und erstellt automatisch Mahnvorschläge. Peinlichkeiten können schon im Vorfeld mit Hilfe der Mahnsperre vermieden werden.

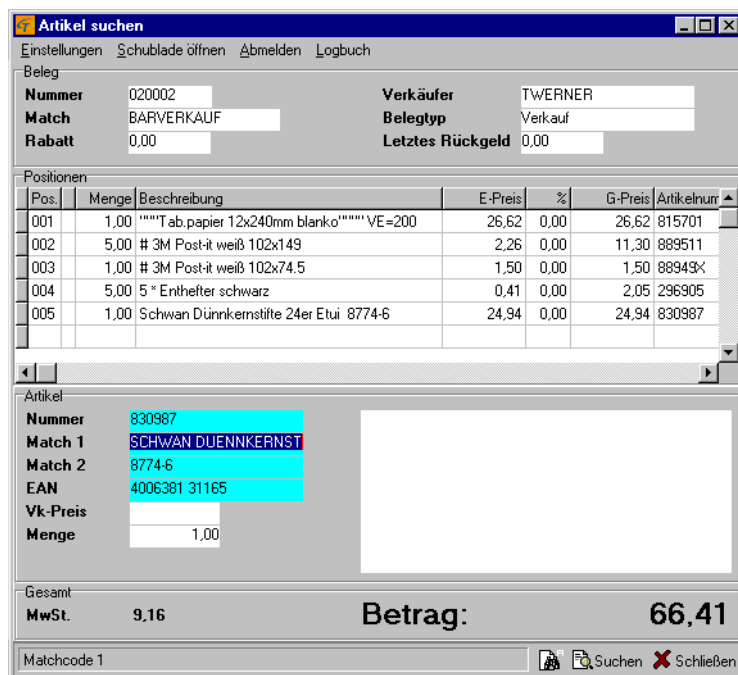
Lagerverwaltung und **zentrale Disposition** nutzen wir hingegen bislang nicht. In diesem Fall wollen wir uns mit der Umstellung noch ein wenig Zeit lassen.

Verkaufsförderung durch Provisions-Gestaltung
Bei der Gestaltung der **Provisionsätze** für unsere Verkäufer gehen wir gezielt vor. Die Sätze sind nach Waren- bzw. Rabattgruppen der Artikel unterschiedlich **gestaffelt**. Ebenso lassen sich für bestimmte Kundengruppen spezielle Sätze definieren. Das ist für unseren Betrieb sinnvoller als ein einheitlicher Anteil am Umsatz oder Ertrag. Für unsere Verkäufer bedeutet das eine zusätzlich Motivation, sich für strategisch wichtige Produkte zu engagieren. Mit der detaillierten **Provisionsabrechnung** wird jeder Rechnungszeitraum sauber abgeschlossen.

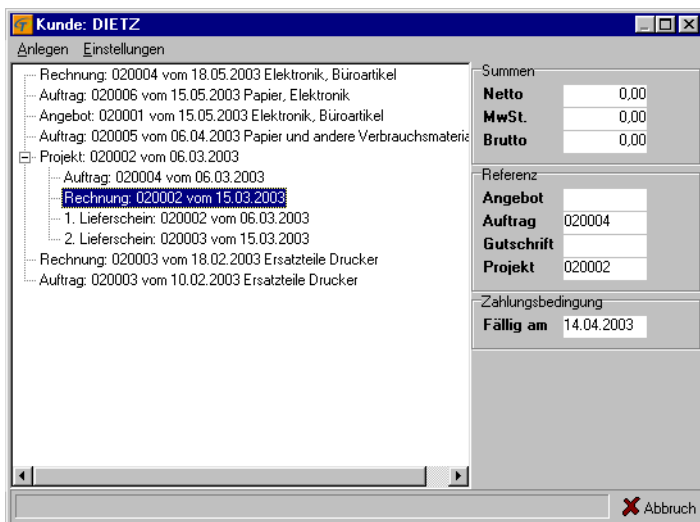
Den Überblick behalten
Die mitgelieferte **Aufgabenverwaltung** begleitet jeden Mitarbeiter und hilft auch in hektischen Zeiten, den Überblick zu behalten. Sie verzeichnet automatisch offene Aufträge und Bestellungen, Kundentermine, Wiedervorlagen usw. und ist damit immer auf dem aktuellen Stand.

Zusatzmodule

TAIFUN Software AG bietet eine reichhaltige Palette von Zusatzmodulen für TAIFUN® Handel. Wir setzen **TAIFUN® FiBu-Export** ein, so dass wir alle Daten direkt an den Steuerberater weitergeben können. Für unser Ladengeschäft ist **TAIFUN® Barver-**



*Schnelligkeit ist Trumpf, zum Beispiel im Einsatz an einer Scanner-Kasse: das Zusatzmodul **TAIFUN® Barverkauf**.*



Übersichtlichkeit ist das A und O einer guten Branchenlösung

kauf eine sinnvolle Ergänzung. Unsere Kassiererinnen schätzen den Bedienungskomfort und die **Schnelligkeit**, mit der sie dank TAIFUN® Barverkauf arbeiten können. Dadurch, dass die Software „aus einer Hand“ kommt, sind wir sehr **flexibel**. Kein Problem, wenn ein Kunde z. B. eine Rechnung gleich bar an der Kasse bezahlen möchte, wenn er schon einmal im Laden ist: Der Zahlungseingang für die offene Rechnung wird automatisch im Hauptprogramm vermerkt. Welche Artikel auf Rechnung und welche im Ladengeschäft verkauft wurden, können wir an den Umsätzen jederzeit ablesen. **TAIFUN® ReportDesigner** ermöglicht uns die Erstellung und grafische Bearbeitung von Reports. Natürlich sind in der Standardversion des Programms viele Reports enthalten,

und die meisten Anwender kommen damit auch aus. Als Software-Händler wissen wir aber die enorme Erleichterung zu schätzen, die der Report-Designer bedeutet. Dank konsequent einheitlicher Programmgestaltung kann der ReportDesigner für alle TAIFUN®-Programme eingesetzt werden kann und stellt für uns eine einmalige Anschaffung mit mehrfachem Nutzen dar.

Kurze Einarbeitungszeiten

Als langjährigem Kunden und Partner von TAIFUN Software AG bereitet uns die Bedienung und Funktionsweise von TAIFUN® Handel natürlich keine Schwierigkeiten. Aber auch bei unseren Kunden und bei neuen Mitarbeitern beobachten wir immer wieder, dass die Einarbeitung wenig Zeit erfordert. Das liegt vermutlich an der konsequenten Gestaltung des Programms – man kann sagen: aller TAIFUN®-Programme. Wer sich mit den Grundlagen vertraut gemacht hat, findet sich immer zurecht.

Konkurrenzlos im Preis

Wir können TAIFUN® Handel guten Gewissens weiter empfehlen. Das gilt besonders für Betriebe, die Disposition und Lagerverwaltung in größerem Umfang nutzen. Für eine wirklich **professionelle Branchenlösung** mit diesem Leistungsumfang ist der Basispreis von 1.995,- € konkurrenzlos günstig. Vergleichbare Software kostet deutlich mehr.