

TAIFUN® Faktura im Einsatz

Garten- und
Landschaftsbau

Anwenderbericht eines Gartenbaubetriebs

Firma „Benn Gartenpflanzen“

Unser Betrieb wurde 1990 in Murnau am Staffelsee gegründet. Zurzeit beschäftigen wir fünf Mitarbeiter. Neben Uwe Benn, dem Unternehmer, arbeitet auch seine Frau im Betrieb mit. Wir produzieren und verkaufen Gehölze, Stauden, Beet- und Balkonpflanzen und führen auch selbst Arbeiten rund um den Garten- und Landschaftsbau aus. Außerdem haben wir das nötige Zubehör im Sortiment: Erden, Dünger, Pflanzenschutzmittel. Unser wichtigster Kundenkreis sind die Privatkunden, aber wir erhalten auch Aufträge von öffentlichen Einrichtungen, z. B. der Gemeinde und dem hiesigen Krankenhaus.

Uwe Benn ist darüber hinaus aktives Mitglied im Kur- und Verkehrsverein e.V. Murnau und hat zusätzliche Aufgaben in der Vereinsarbeit übernommen.

Weil unser Betrieb nicht sehr groß ist, haben wir nach einer preiswerten und zuverlässigen kaufmännischen Software gesucht. Mehr als ein Arbeitsplatz ist (bislang) nicht nötig.

Nah gelegen:

die Münchner Handwerksmesse I.H.M.

Da wir auch Arbeiten im Bereich Garten- und Landschaftsbau übernehmen, ist die I.H.M. für uns eine bekannte Größe, und hier fanden wir auch das Gesuchte: **TAIFUN® Faktura** in der Version für den Garten- und Landschaftsbau von TAIFUN Software AG (bis Juni 2004 MSE-Software) bietet mit TAIFUN® Handwerk auch eine spezielle Branchenlösung für den Garten- und Landschaftsbau an. Verlockend, aber für unseren Betrieb leider etwas überdimensioniert. Immerhin hat auch die „kleine“ Faktura einige für uns sehr wichtige Extras, die in dieser Preisklasse sonst nicht zu finden.

Ein Hilfsmittel für den Alltag

Der Umgang mit TAIFUN® Faktura ist nach unserer Erfahrung leicht zu erlernen, das Programm ist übersichtlich und vor allem

einheitlich gestaltet. Hat man einmal die Grundlagen verstanden, findet man sich überall schnell zurecht. Für wichtige Funktionen gibt es Schnell Tasten. Zur Not steht überall eine Online-Hilfe zur Verfügung, mit der man sich auch Hintergrundinformationen beschaffen kann.

Das Programm kann vollständig über die Tastatur oder mit der Maus bedient werden und erlaubt paralleles Arbeiten in mehreren zugleich geöffneten Fenstern. Das ist besonders hilfreich, wenn z. B. zwischendurch ein Kunde anruft und eine Frage zu einer Rechnung hat, während man gerade in der Auftragsbearbeitung ist.

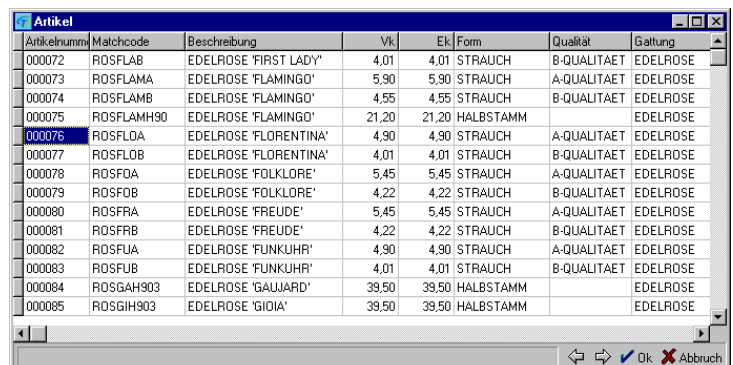
Die wichtigsten Funktionen

Wichtig sind für unseren Betrieb vor allem folgende Funktionen:

- schneller und zuverlässiger Zugriff auf die Adress- und Artikeldaten
- korrekte Verarbeitung unterschiedlicher Mehrwertsteuersätze
- Rechnungsstellung
- integriertes Mahnwesen
- flexibler Einsatz für verschiedene Mandanten

Die Version für den Garten- und Landschaftsbau

Bei der Programminstallation gibt es eine spezielle Option für den Garten- und Landschaftsbau. Hier



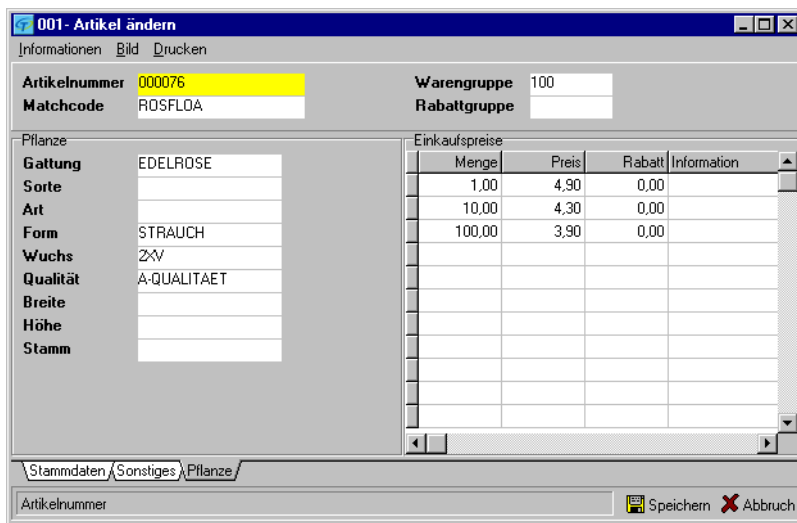
Artikelnumm	Matchcode	Beschreibung	Vk	Ek	Form	Qualität	Gattung
000072	ROSLAB	EDELROSE 'FIRST LADY'	4,01	4,01	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000073	ROSLAMA	EDELROSE 'FLAMINGO'	5,90	5,90	STRAUCH	A-QUALITAET	EDELROSE
000074	ROSLAMB	EDELROSE 'FLAMINGO'	4,55	4,55	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000075	ROSLAMH90	EDELROSE 'FLAMINGO'	21,20	21,20	HALBSTAMM		EDELROSE
000076	ROSLQA	EDELROSE 'FLORENTINA'	4,90	4,90	STRAUCH	A-QUALITAET	EDELROSE
000077	ROSLQB	EDELROSE 'FLORENTINA'	4,01	4,01	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000078	ROSLQA	EDELROSE 'FOLKLORE'	5,45	5,45	STRAUCH	A-QUALITAET	EDELROSE
000079	ROSLQB	EDELROSE 'FOLKLORE'	4,22	4,22	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000080	ROSLQA	EDELROSE 'FREUDE'	5,45	5,45	STRAUCH	A-QUALITAET	EDELROSE
000081	ROSLQB	EDELROSE 'FREUDE'	4,22	4,22	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000082	ROSLQA	EDELROSE 'FUNKUHR'	4,90	4,90	STRAUCH	A-QUALITAET	EDELROSE
000083	ROSLQB	EDELROSE 'FUNKUHR'	4,01	4,01	STRAUCH	B-QUALITAET	EDELROSE
000084	ROSGAH903	EDELROSE 'GAUJARD'	39,50	39,50	HALBSTAMM		EDELROSE
000085	ROSGIH903	EDELROSE 'GIOIA'	39,50	39,50	HALBSTAMM		EDELROSE

Die Daten aus Bruns Pflanzenkatalog wurden komplett importiert.

stecken zusätzlich Funktionen für unsere Branche, vor allem die Importschnittstelle für Bruns Pflanzenkatalog und die zugehörigen speziellen Informationen zu Pflanzen. Die Daten aus Bruns Pflanzenkatalog werden in den Artikelstammdaten abgebildet.

Angebote, Aufträge, Rechnungen ...

Die Belegbearbeitung erlaubt schnelles Arbeiten. Angebote können in Aufträge oder Rechnungen überführt und – falls nötig – nachbearbeitet werden. Dadurch kann der gesamte Vorgang jederzeit auf seinen Bearbeitungsstand geprüft werden, sämtliche Belege bleiben dokumentiert. Ganz am Ende steht das Mahnwesen, das Zahlungseingänge kontrolliert und Mahnvorschläge erstellt. Unterschiedliche Mehrwertsteuersätze bei Artikeln werden korrekt verarbeitet. Zu jeder Verkaufsposition kann auch ein **Bild** gespeichert werden. Das kann z. B. im Angebot das in den Artikelstammdaten zugeordnete Bild des Produkts sein.



Staffelpreise für den Einkauf
det, inklusive Angaben zur Ausprägung und zu Staffelpreisen.

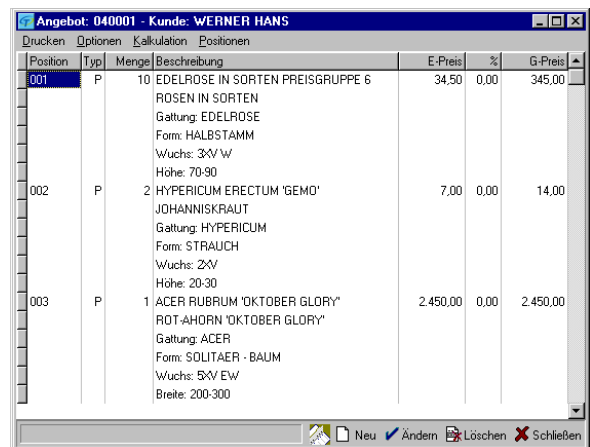
Gewisse Abstriche gegenüber der Branchenlösung „TAIFUN® Handwerk“ mussten wir allerdings in Kauf nehmen. Was fehlt? Unter anderem die Projektverwaltung, Aufmaße, Teilaufmaße, Abschlags- und Schlussrechnungen sowie die besonders schnelle Volltextsuche in Artikel- und Adressdaten. Wir haben dennoch auf die große Lösung verzichtet, weil wir zurzeit auch ohne diese Funktionen auskommen.

Adressen: Alle wichtigen Informationen auf einen Blick

Eine vernünftige Adressverwaltung sollte mehr können als Postanschriften und Telefonnummern speichern: Termine, Ansprechpartner, ein schneller Überblick über Rechnungen, offene Posten usw. Das bedeutet eine große Zeitersparnis, ganz abgesehen davon, dass wichtige Informationen nicht verloren gehen können. Auch Geschäftsbriefe können direkt mit dem Programm geschrieben und als Einzel- oder Serienbrief versendet werden.

Flexibler Einsatz für verschiedene Mandanten

Auch in der kostengünstigen Einzelplatz-Version kann man mehrere Mandanten pflegen und für diese die volle Funktionalität des Programms

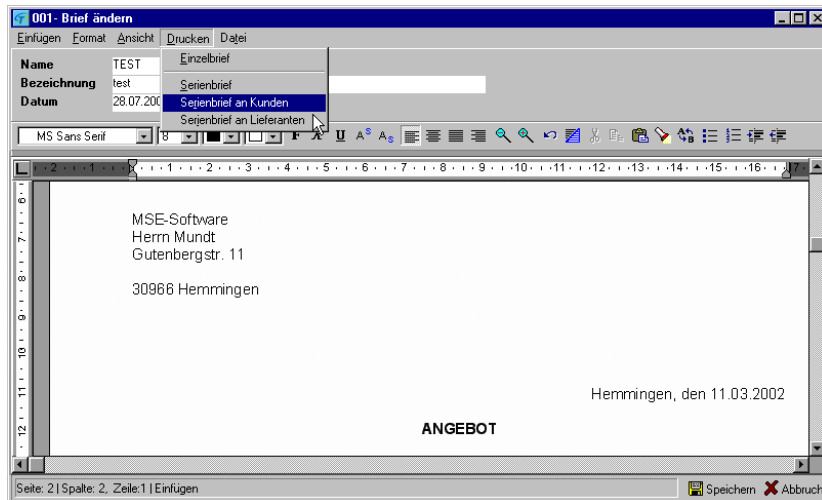


Ein Angebot bearbeiten

nutzen. Es ist also kein Problem, z. B. Belege für den Kur- und Verkehrsverein e.V. zu erstellen und die Daten für die Finanzbuchhaltung sauberlich getrennt zu halten.

Kommunikation

Als sehr praxistauglich haben sich die verfügbaren Kommunikationsmittel erwiesen: Wir nutzen die



Auch Serienbriefe können direkt im Programm erstellt werden. Möglichkeit, Belege oder auch Listen per Fax zu versenden. Das Fax wird direkt an die Faxnummer in der Adresse geschickt. Möglich ist auch der E-Mail- oder SMS-Versand aus dem Programm heraus. Diese Funktion nutzen wir aber noch nicht.

Eine praxistaugliche und professionell gepflegte Lösung

TAIFUN® Faktura ist eine gute, professionelle Lösung für unsere Anforderungen. Gerade weil die Software zum unentbehrlichen Arbeitsmittel geworden ist, haben wir zusätzlich einen Software-Pflegevertrag abgeschlossen. So ist die Software immer auf dem aktuellen Stand, und falls es Probleme gibt, können sie schnell behoben werden. Bei Schwierigkeiten kann der hauseigene Support der TAIFUN Software AG weiterhelfen.

TAIFUN® Faktura GaLaBau ist erhältlich bei

TAIFUN Software AG
Gutenbergstr. 11
30966 Hemmingen

Tel. +0049-(0)511-94 38 80

Internet: www.taifun-software.de

E-Mail: info@taifun-software.de