

Workshop



# Grundlagen-Workshop TAIFUN<sup>®</sup>

**07. Sep. 2010** in Nürnberg  
**14. Sep. 2010** in Mannheim  
**21. Sep. 2010** in Stuttgart  
**05. Okt. 2010** in Ismaning/München

**26. Okt. 2010** in Berlin  
**02. Nov. 2010** in Hamburg  
**09. Nov. 2010** in Hannover  
**23. Nov. 2010** in Chemnitz

## **Ihr TAIFUN<sup>®</sup>-Team vor Ort:**

**Alexander Tschepella, Andreas Schneider  
und Christian Furchert**

leiten Schulungen bei der TAIFUN Software AG und sind seit vielen Jahren im Unternehmen beschäftigt. Sie verbinden detaillierte Produktkenntnisse mit Erfahrung und Spezialwissen auf allen Gebieten des Supports.

**Walter Heinzmann, Markus Rohner,  
Mirko Hehlert-Friedrich und Hans Ivar  
Thomsen**

sind Gebietsleiter bei der TAIFUN Software AG und Ihr Ansprechpartner in allen vertrieblichen Fragen. Sie verfügen über langjährige Erfahrung mit TAIFUN<sup>®</sup>-Produkten und deren Anwendung in verschiedenen Gewerken.

## **Die aktuellen Themen:**

- Basiswissen zur Bedienung und zu den Funktionen des Programms
- Grundkonfiguration, Einrichten der individuellen Benutzeroberfläche
- Stammdaten effektiv verwalten, CRM-Funktionen nutzen (Kontakte, Historie...)
- Telefon, Fax, E-Mail, SMS aus TAIFUN<sup>®</sup>
- Katalogimport mit DATANORM Online<sup>®</sup>
- Schneller finden mit der Volltextsuche
- Bearbeitung / Kalkulation von Angeboten
- DATANORM ShopConnect – die Shop-Schnittstelle zum Großhandel
- Zeit sparen durch Überführen von Belegen
- Auftragsbestätigung, Rechnung, Gutschrift
- Buchungslauf, Zahlungen, Mahnungen, Rechnungsausgangsbuch, Offene Posten

# Grundlagen-Workshop TAIFUN®

## Zielsetzung

In diesem Grundlagen-Workshop werden Ihnen die wichtigsten Arbeitsschritte mit TAIFUN® vermittelt und aktuelle Neuerungen erläutert. Sie können alles direkt am Computer nachvollziehen. Damit werden Sie in die Lage versetzt, ihr Wissen effektiv anzuwenden und das Programm besser zu nutzen. So können Sie den Einsatz von TAIFUN® optimieren und werden selbst Ansprechpartner für Fragen zum Programm.

## Voraussetzungen

keine

## Inhalt

- Basiswissen zur Bedienung und zu den Funktionen und Menüpunkten des Programms
- Grundkonfiguration, Einrichten der individuellen Benutzeroberfläche
- Stammdatenverwaltung im Detail, CRM-Funktionen nutzen (Kontakte, Historie...)
- Telefon, Fax, E-Mail, SMS aus TAIFUN®
- DATANORM Online® – Import von Artikel- und Preiskatalogen
- Schneller finden mit der Volltextsuche
- Bearbeitung und Kalkulation von Angeboten im Detail
- DATANORM ShopConnect – die Shop-Schnittstelle zum Großhandel
- Möglichkeiten der Belegüberführung
- Belegbearbeitung: Anlegen von Auftragsbestätigung, Rechnung, Gutschrift...
- Buchungslauf, Zahlungen, Mahnungen, Rechnungsausgangsbuch, Offene Posten
- Vorstellung neuer Funktionen und Module

## Im Anschluss

Anwenderfragen und aktuelle Themen nach Absprache, Erfahrungsaustausch mit anderen Anwendern

## Dauer

9:30 – 16:00 Uhr  
Im Anschluss offene Themen

## Teilnahmegebühr pro Person

- Für Kunden mit Pflegevertrag 200,- €
  - Für Kunden ohne Pflegevertrag 250,- €
- Alle Preise gelten zzgl. MwSt.

Um gezielt auf Fragen eingehen zu können, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Bei Überbelegung werden Sie von uns benachrichtigt, um einen Ausweichtermin abzusprechen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Rechnung über die Teilnahmegebühr geht Ihnen nach der Veranstaltung zu.

Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, geben Sie uns bitte spätestens drei Tage vor dem Termin Bescheid. Bei Nichteinhalten dieser Frist erheben wir eine Stornierungs-Pauschale von 50,- € zzgl. MwSt.

## Fax und fertig! 0511 94388-10

- 07. Sep. 2010 Nürnberg
- 14. Sep. 2010 Mannheim
- 21. Sep. 2010 Stuttgart
- 05. Okt. 2010 Ismaning b. München
- 26. Okt. 2010 Berlin
- 02. Nov. 2010 Hamburg
- 09. Nov. 2010 Hannover
- 23. Nov. 2010 Chemnitz

Notebook wird benötigt:  Ja  Nein

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

1. Teilnehmer

\_\_\_\_\_

2. Teilnehmer

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

PLZ/Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift